

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リトルぱれっと

公表日 R8年 1月 30日

利用児童数 35名 19名

評価項目	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	充分広いと感じるが、可能であればもう少し広くても良い	現状設定上、室内整理をして最大限に室内を活動できる様に設定しています
	2 職員の数(人員)は適切であると思いますか。	16	1		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				
適切な支援の提供	5 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	素直で気になっている部分等、トレーニングを受けられていると感じる	児童が持つ特性に合わせて集団トレーニングを行い、様子を観察し、スタッフ間で共有し次回の支援に活かしています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			5		
	7 ごどものことを十分に理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16			3	事のイメージと大きく変わらぬのでよく思っていると感じる	今後も親戚、学校等の関係機関の情報共有を行い、差異分析がない様に支援していきます
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からごどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2		
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	1	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4		1		
	15 口頭からごどもの状況を保護者と話し合い、ごどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19					
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が提供されるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が提供されるなど、きょうだいの支援がされているか。	12	4		3		
	19 ごどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3				
	20 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		
	22 個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		4		
	25 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1				
満足度	27 ごどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28 ごどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29 事業所の支援に満足していますか。	19					