

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リトルぱれっと

公表日 R8年 1月 30日

利用児童数

11名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いらない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境、 体制、 設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1		
	2 職員の対応は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に即して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、開放で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや特性が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固硬化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1			1	ここまでは、先の方の負担が大きすぎて大変だと思う。室内や公園、公園で安全に徘徊や支援してあるので安心している。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が提供されていますか。	2	1	1	1	1	いつも個別に相談や悩み、児童の行動に対する対応の仕方などを丁寧に教えてくれる。なので情報は特に必要ない
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
保護者 への 説明	16 定期的に、面談や子育てに関する問答等の支援が行われていますか。	3	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が預けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が預けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	2	1	1	1	子どもの為に預けているので父母の会や保護者同士の交流は必要ない。兄弟関係はいいのでわからない。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			1	戻っており、見えていない。
非常 時 の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救済その他必要な訓練が行われていますか。	4				1	行った記憶がなく、休みが多いので訓練の日に参加できていないかもしれない。もしくは覚えていない。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				1	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					事故が起きたと聞いた事はない。怪我等があった場合は知らせてくれる。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					毎日楽しみにしている
	29 事業所の支援に満足していますか。	5					大満足している。いつも寄り添い、地域や他園の児童との交流や父母の会は必要ない。相手方と交流をもちたいと感じている。