

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルはれっと
------	---------

公表日 2025年3月12日

利用児童数 2025年3月12日

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3			室内が広いので色々な活動が出来て、ありがたい	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		3	・送迎時、介助者がいるので安心する ・日々の配置数は不明	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		2	①室内を詳しく見た事がないのでわからない ②入り口はバリアフリーではない	①直接迎えがあった際は室内の見学はお受けしていきます ②建築上、変更は難しいが増設備はバリアフリーになっている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		1	排泄の交換がされており、用事がある際は助かっている	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	5			・グループを室内で分けて子どもに合った事を進めていると思う ・良く見てくれているが、専門性は不明	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	4		2	合っているが、滞在時間が少ないので叶わない	下校時間、送迎時間の兼ね合いで難しい場合もあるが、成長につれて自宅学習も出来るので支援プログラムを取り入れている
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	4		1	食事面の支援等、サポートしてほしい内容を把握し、ケア・様子を見てステップアップしてもらい、助かっている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	3		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3		1	週末イベントが毎週行われて驚き、楽しそうにしている	
保護者 への 説明	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	2	10	子どもが苦手とする事を気にかけて考えてもらっている	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2			個別で対応してもらい、理解が深まった	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	5	家族支援があると助かるので行ってほしい	可能な限り相談にのっているつもりではある。研修会を通して保護者に発信できることを提示していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			①連絡帳情報だけでなく、電話（ライン）での共有しているので緊急時はすぐ認識が出来、便利である ②苦手なことに対して少しづつ出来る様に対応してくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	1		①家族参加のイベントを計画してもらい、有難い。スタッフと子供の関わりが見れて安心した。スタッフの負担が気になり大変そうなので、保護者協力を活用して欲しい。また機会があれば参加したい ②定期的にあると相談しやすい	②連絡帳やラインでの連絡、情報共有がある際は早急に返信をしている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	1			

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	6	4	仮にあったとしても、平日参加はできない	保護者会は実施できていないが保護者参加型のイベントは企画しているので今後も交流する場を設けていこうと考えている
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	2	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	4	3	イベント時のお知らせはあるが、様子の写真を定期的に発信してほしい	SNSでの発信はあるが個人情報防止として顔を非公開にしているので別の対策を検討します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	2	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	5		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	4		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	4		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				長期休暇時、子どもが笑顔でスタッフの所に行くので楽しい様子が伝わる (子供が話せたら話を聞きたい位期待している)	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・気が合う友達が出来て喜んでいる ・いつも楽しそうにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			運動支援がある事にまんぞくしている	