

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぱれっと保育園

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年1月31日

回収数 17

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3		3	・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか ・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか ・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか	普段の活動の様子を保護者に見ていただく機会がなかなかないので、希望される方には見学などをご案内します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3	・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか ・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか	普段の活動の様子を保護者に見ていただく機会がなかなかないので、希望される方には見学などをご案内します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		5	・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか ・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか	普段の活動の様子を保護者に見ていただく機会がなかなかないので、希望される方には見学などをご案内します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		3	・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか ・実際に見ることがないのでよくわかりません。 ・どのくらいの人数・環境がよくなるか	普段の活動の様子を保護者に見ていただく機会がなかなかないので、希望される方には見学などをご案内します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	1	1	・曜日が固定されているので参加できる、できないプログラムがあります。	イベント実施がどうしても土曜や祝日になっており、参加できない児童もいます。長期休みの際には平日にイベントを行い参加が難しい児童にも参加していただいています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		7	5	・曜日が固定されているので参加できる、できないプログラムがあります。	イベント実施がどうしても土曜や祝日になっており、参加できない児童もいます。長期休みの際には平日にイベントを行い参加が難しい児童にも参加していただいています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		2			
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	7	2	・今のところ参加したことはありません。	気になることがありましたら個別に対応いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3		3	・担当者会議等	担当者会議等で行っております。また、希望される方には個別で面談も行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	8	8	・今までのところ経験したことはありません。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		4	・今までのところ経験したことはありません。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	1	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1			
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3		3	・支援中のことは見ることがないのでよくわかりません。	普段の活動の様子を保護者に見ていただく機会がなかなかないので、希望される方には見学などをご案内します。
	26 事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3				
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1		2		